



Istituto
Fortunata Gresner

Procedura di Accesso
Rev. 1 del 27/10/2020

Pagina 1 di 6

ISTITUTO FORTUNATA GRESNER PROCEDURA DI ACCESSO

Il Direttore Generale

R.Q.

Istituto Fortunata Gresner

Stradone Antonio Provolo, 18/43 37123 Verona (VR)
P.IVA/C.F._00348120239
tel. 045 8000015 fax 045 8035601
istituto@gresner.it istituto@pec.gresner.it
gresner.it



Struttura organizzativa:	Istituto F. Gresner	
Processo di riferimento:	Procedura di Accesso	
Argomento:	Accesso Istituto	
Data creazione:	Ottobre 2020	Autore documento: RQ
Data revisione:	27/10/2020	Autore revisione: RQ
Data Approvazione:	27/10/2020	Autore approvazione: DG
Validità:	ottobre 2020	
Destinatari:	Dirigenti, Quadri, Funzionari e Responsabili di funzione	

Storia delle versioni

Versione	Commenti
Rev. 1	Prima predisposizione Ottobre 2020

Il Direttore Generale



R.Q.



Istituto Fortunata Gresner

Stradone Antonio Provolo, 18/43 37123 Verona (VR)
 P.IVA/C.F._00348120239
 tel. 045 8000015 fax 045 8035601
istituto@gresner.it istituto@pec.gresner.it
gresner.it



Indice dei contenuti

- 1. Principi Generali**
- 2. Procedura di Accesso**

Principi Generali

Scopo della procedura è creare un unico punto di accesso e ed un iter ben preciso per l'inserimento degli utenti, mira a rendere efficace ed efficiente il percorso di primo contatto per la richiesta di iscrizione all'Istituto Gresner, dando all'utenza un riferimento chiaro ed un riscontro tempestivo.

Obiettivi:

- Evitare dispersione di risorse
- Rendere chiaro e trasparente il percorso di accoglienza delle nuove domande di presa in carico
- Favorire l'azione coordinata e congiunta delle sinergie tra le diverse aree dell'istituto

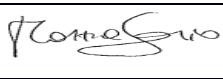
Le informazioni fondamentali sulla natura delle prestazioni erogate dalle aree dell'Istituto saranno inserite nel sito istituzionale e nelle rispettive carte dei servizi e la procedura di accoglienza sarà pubblicata nel sito istituzionale con i recapiti del responsabile dell'istruzione e con la modulistica di riferimento.

Il responsabile della procedura si farà carico di revisionare la procedura stessa attraverso le opportune azioni di miglioramento della qualità almeno una volta l'anno, si occuperà dei reclami eventualmente ricevuti e adotterà le misure di audit di processo per verificare la conformità ai requisiti espressi.

Procedura di Accesso

Fasi della Procedura

- L'interessato dovrà compilare il Modulo di richiesta di accesso acquisendolo dal front office/accettazione dell'Istituto o dal sito internet dello stesso. Il personale presente al front office/accettazione accoglierà la richiesta e si prenderà cura della compilazione del questionario, eventualmente intervenendo nella guida alla compilazione, nei casi di necessità. Il modulo di richiesta di accesso verrà acquisito unicamente dal front office accettazione e saranno prese in considerazione unicamente le richieste che verranno consegnate a tale ufficio.
- Il personale di front office/accettazione una volta aver ricevuto il modulo debitamente compilato e controfirmato, provvederà alla consegna dello stesso presso gli uffici amministrativi dell'Istituto.
- L'ufficio Amministrativo provvederà tempestivamente all'inoltro del documento di richiesta di accesso al referente dell'area interessata.
- Il referente di area , fatte le opportune valutazioni e raccolte le ulteriori informazioni necessarie, comunicherà all'amministrazione massimo entro 20 giorni o, in caso di richieste urgenti, massimo entro 7 giorni, l'accoglimento o meno della richiesta di accesso.

Il Direttore Generale		R.Q.	
-----------------------	---	------	---

Istituto Fortunata Gresner

Stradone Antonio Provolo, 18/43 37123 Verona (VR)
P.IVA/C.F._00348120239
tel. 045 8000015 fax 045 8035601
istituto@gresner.it istituto@pec.gresner.it
gresner.it



(Nel caso di situazione complessa o non sufficientemente chiarita dal questionario, il responsabile di area attiverà le necessarie azioni destinate a risolvere il dubbio, sentendo la famiglia o eventuali ulteriori portatori di interesse ed in caso di particolare difficoltà il responsabile di area potrà avvalersi della funzione di supporto del comitato di valutazione di Istituto).

- L'amministrazione, dopo aver ricevuto riscontro dal referente di area mediante modulo di richiesta compilato nella parte relativa all'accoglimento o meno della domanda, provvederà tempestivamente ad informare il richiedente occupandosi in caso di accoglimento della richiesta, di tutto l'iter amministrativo di raccolta e registrazione dati nei supporti informatici dell'Istituto, informando ove necessario gli enti esterni e fornendo al richiedente tutte le informazioni amministrative necessarie.

Il Direttore Generale



R.Q.



Istituto Fortunata Gresner

Stradone Antonio Provolo, 18/43 37123 Verona (VR)
P.IVA/C.F._00348120239
tel. 045 8000015 fax 045 8035601
istituto@gresner.it istituto@pec.gresner.it
gresner.it



MODULO RICHIESTA DI ACCESSO

Il Sottoscritto (Cognome e Nome) _____ nato a _____
il _____ e residente a _____ Via/Piazza _____
n° _____ CAP _____ Città _____ Prov. _____ C.F. _____
C.I. _____ Nazionalità _____
e-mail _____

in qualità di :

padre madre tutore

CHIEDE l'inserimento del figlio/a / assistito/a

Cognome e Nome _____ nato a _____ il _____ e
residente a _____ Via/Piazza _____ n° _____
CAP _____ Città _____ Prov. _____ C.F. _____ C.I. _____
Tessera Sanitaria n. _____ Nazionalità _____

presso la seguente area:

AREA DI INTERESSE:

- Ambulatorio**
- Infanzia**
- Primaria**
- Secondaria**
- CFP**
- CEOD Verona**
- CEOD Colognola ai Colli**
- Comunità Alloggio di Pesina**

Motivazione Richiesta _____

Data _____

(Firma)

Il Direttore Generale		R.Q.	
-----------------------	---	------	---

Istituto Fortunata Gresner

Stradone Antonio Provolo, 18/43 37123 Verona (VR)
P.IVA/C.F._00348120239
tel. 045 8000015 fax 045 8035601
istituto@gresner.it istituto@pec.gresner.it
gresner.it



Autorizzazione Referente di Area

Concessa

Non Concessa

Motivazione

Data _____

(Firma)

Il Direttore Generale



R.Q.



Istituto Fortunata Gresner

Stradone Antonio Provolo, 18/43 37123 Verona (VR)
P.IVA/C.F._00348120239
tel. 045 8000015 fax 045 8035601
istituto@gresner.it istituto@pec.gresner.it
gresner.it

